SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

AS Tõrva Tervisekeksus
tervisekeskus@torva.ee

16.11.2026 nr 5.1-3/27690-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida AS-i Tõrva Tervisekeskus (registrikood 10831216) osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele, samuti majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2 tulenevate kohustuste täitmist.
Järelevalve läbiviimise aeg: 13.10.- 16.11.2026.
Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).
Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi.
Järelevalves osalenud asutuse esindaja: AS Tõrva Tervisekeksus juhatuse liige Merily Boisen.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et AS Tõrva Tervisekeskus ei täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. MSÜS § 30 lõige 2 kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Järelevalvemenetluses tuvastati, et tegevusloale nr SÜH000111 kantud vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmed ei vastanud tegelikule olukorrale. Teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus, ajakohastades tegevusloa andmed MTR-is 19.10.2026 esitatud tegevusloa muutmise taotlusega.

2. Määruse nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

Järelevalvemenetluses tuvastati, et teenuseosutaja ei täitnud Tartu tn 1, Tõrva linn asuvas tegevuskohas määruse nr 36 §-s 3 sätestatud minimaalse hooldustöötajate koosseisu tagamise

nõuet. Kontrollitud tööajatabelitest nähtus, et nädalavahetustel ei olnud lisaks ööpäevaringselt töötavatele hooldustöötajatele tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. Samuti tuvastati kontrolliperioodil korduvalt juhtumeid, mil tegevuskohas ei olnud tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Kontrollitud tööajatabelite põhjal ei olnud võimalik üheselt tuvastada, et tööpäevadel oli päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul tagatud määruse nr 36 § 3 kohane minimaalne hoolduspersonali koosseis.

SKA seisukoht: Võttes arvesse Tartu tn 1, Tõrva asuvas tegevuskohas tuvastatud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuete korduvaid rikkumisi ning asjaolu, et rikkumised esinesid kolme kuu (01.08-31.10.2026) vältel, peab SKA vajalikuks teha teenuseosutajale rikkumise kõrvaldamiseks ettekirjutuse. Ettekirjutus vormistatakse eraldi haldusaktina.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 13.10.2026 AS-is Tõrva Tervisekeskus järelevalvemenetluse. Paikvaatlus teenuse osutamise tegevuskohtades (Tartu tn 1 Tõva linn ja Vee tn 4, Hummuli) toimus 13.10.2026. Teenuseosutaja esitas tegevuskohtade põhiselt vahetult teenust osutavate töötajate nimekirjad ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.08.- 31.10.2026.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

Järelevalvemenetluse kägus kogutud andmetest nähtub, et Tartu tn 1, Tõrva tegevuskohas osutab üldhooldusteenust 17 hooldustöötajat ja 4 abihooldustöötajat. Paikvaatluse käigus selgus, et vastavalt vajadusele täidab abihooldustöötaja tööülesandeid ka hooldusjuht. Vee tn 4, Hummuli tegevuskohas osutab hooldusteenust 8 hooldustöötajat ja 2 abihooldustöötajat. Seisuga 27.10.2026 on kõigi vahetlult teenust osutavate isikute andmed kajastatud tegevusloal. Kontrollitud tööajatabelitest nähtub, et mõlemas tegevuskohas töötab ööpäevaringselt hooldustöötaja. Abihooldustöötajate töö toimub valdavalt päevasel ajal ning hooldustöötaja juhendamisel.

SKA seisukoht: Teenuseosutaja järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet; mõlemas tegevuskohas on tagatud hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ning abihooldustöötajate töötamine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026 ning selle kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringse kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Kehtiva tegevusloa kohaselt on Tartu tn 1, Tõrva asuvas tegevuskohas lubatud osutada üldhooldusteenust kuni 40le teenusesaajale. Sellest tulenevalt peab tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ning päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul vähemalt nelja vahetult hooldusteenust osutava töötaja kohalolek – vähemalt kaks neis peavad olema hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötajad. Tööajatabelid koostab hooldusjuht ning kinnitab juhataja. Tegevuskohas loetakse päevaseks tööajaks ajavahemikku 08.00-20.00.

Paikvaatluse käigus (13.10.2026 kell 12.30) tuvastati, et hooldusteenust osutas kaks hooldustöötajat ja kaks abihooldustöötajat. Tegevuskohas viibis 39 teenusesaajat.

Augusti kuni oktoobri 2026 tööajatabelite kontrollimisel ilmnes, et nädalavahetustel oli tööajatabelites kajastatud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne töötamine. Päevaseks ajaks lisandus üks 8-tunnises vahetuses töötav hooldustöötaja või abihooldustöötaja. Augusti ja

septembri tööajatabelites oli 8-tunnise tööajaga vahetult hooldusteenust osutava töötaja töötamine kajastatud laupäeviti ning oktoobris nii laupäeviti kui ka pühapäeviti. Seega nähtus kontrollitud tööajatabelitest, et nädalavahetustel ei olnud ajavahemikus 08.00-20.00 tagatud vähemalt nelja vahetult hooldusteenust osutava töötaja kohalolek. Kontrollitud tööajatabelite põhjal ei olnud võimalik üheselt tuvastada, et tööpäevadel oli päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul (17:00 - 20:00) tagatud määruse nr 36 § 3 kohane minimaalne hooldustöötajate koosseis

Tööajatabelite kontrollimisel tuvastati korduvalt ka juhtumeid, mil tegevuskohas ei olnud tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Tööajatabelite kohaselt töötas 07.08., 12.08., 17.08., 21.08., 27.08., 30.08., 01.09., 08.09., 13.09., 21.09., 03.10., 08.10., 12.10., 17.10., 20.10., 23.10. ja 27.10.2026 ööpäevaringses vahetuses või ajavahemikus 20.00-08.00 üks hooldustöötaja ja üks abihooldustöötaja. Seetõttu ei olnud nimetatud ajavahemikel tagatud kuni 40le teenusesaajale üldhooldusteenuse osutamisel nõutav vähemalt kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek.

Teenuseosutaja esitatud tööajatabelitest ning paikvaatluse käigus kogutud teabest nähtus, et Vee tn 4, Hummuli asuvas tegevuskohas oli sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 3 kohane minimaalse hooldustöötajate koosseisu nõue täidetud.

SKA seisukoht: teenuseosutaja ei täitnud Tartu tn 1, Tõrva asuvas tegevuskohas sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 3 sätestatud minimaalse hooldustöötajate koosseisu tagamise nõuet. Kontrollitud tööajatabelitest nähtus, et nädalavahetustel ei olnud päevasel ajal tagatud nõutud koosseis ning kontrolliperioodil esines korduvalt juhtumeid, mil ei olnud tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude muutumisest teavitama tegevusloa andjat viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Kuna **SHS § 153 punktide 1 ja 2** kohaselt on hooldustöötaja tegevusloa kontrollieseme osa, tuleb teenuseosutajal teavitada tegevusloa andjat vahetult hooldusteenust osutavate töötajatega seotud muudatustest.

Järelevalvemenetluses esitatud hooldustöötajate nimekirja, tööajatabelite, MTR-i andmete ning TÖR-i päringu tulemuste võrdlemisel tuvastati, et tegevusloa nr SÜH000111 andmed vahetult hooldusteenust osutavate isikute kohta ei vastanud tegelikule olukorrale:
1. tegevuskohas (Tartu tn 1, Tõrva linn) puudus 13.10.2026 seisuga aktiivne töötamise kanne kolmel tegevusloale kantud vahetult hooldusteenust osutaval isikul (K.P., M.J. ja M.K.). Samas osutasid teenuseosutaja esitatud töötajate nimekirja ja tööajatabelite kohaselt vahetult hooldusteenust kümme isikut (M.L., M.K., K.M., M.Z., K.L., M.D., C.J., D.P., K.P. ja K.P.), kelle andmed tegevusloal puudusid;
2. tegevuskohas (Vee tn 4, Hummuli) puudus 13.10.2026 seisuga aktiivne töötamise kanne ühel tegevusloale kantud vahetult hooldusteenust osutaval isikul (M.K.). Samas osutasid teenuseosutaja esitatud töötajate nimekirja ja tööajatabelite kohaselt vahetult hooldusteenust kolm isikut (K.V., S.V. ja K.P.), kelle andmed tegevusloal puudusid.

Teenuseosutaja esitas 19.10.2026 MTR-is tegevusloa muutmise taotluse vahetult hooldusteenust osutavate isikute andmete ajakohastamiseks. SKA rahuldas taotluse 27.10.2026 otsusega nr 20261027-910790.

SKA seisukoht: teenuseosutaja ei täitnud MSÜS § 30 lõikest 2 tulenevat kohustust teavitada tegevusloa andjat tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude muutumisest. Järelevalvemenetluses tuvastati, et tegevusloale kantud vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmed ei vastanud tegelikule olukorrale. Teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus, ajakohastades tegevusloa andmed MTR-is 19.10.2026 esitatud tegevusloa muutmise taotlusega.

TÄHELEPANEK

AS-il Tõrva Tervisekeskus tagada, et tegevusloale nr SÜH000111 kantud vahetult hooldusteenust osutavate isikute andmed vastavad igal ajal tegelikule olukorrale, sõltumata sellest, kas isik osutab teenust töölepingu või võlaõigusliku lepingu alusel. Järelevalvemenetluses tuvastatu näitab vajadust pöörata senisest suuremat tähelepanu tegevusloal kajastuvate andmete ajakohasena hoidmisele.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)